



成都金融服务
CDFSOA 外包协会

自律 维权 协调 服务



成都金融服务外包协会 专场招聘会宣讲



协会简介：

成都金融服务外包协会（Chengdu Financial Services Outsourcing Association, 英文缩写“CDFSOA”）由成都辖区内为银行业金融机构提供金融外包服务的企业共同组成。

业务主管单位：人民银行成都分行营业管理部

协会业务范围：

1. 协会协助开展行业标准、服务标准的制定、资格审查、市场准入资格认证等工作；
2. 协会建立会员与业务主管单位、地方政府、金融机构的联系和沟通的信息交流平台；
3. 对成都金融服务外包行业进行资源整合，提升行业的综合实力，为在蓉银行业金融机构提供更加完善的金融外包服务，维护金融业务高效安全运行。
4. 协会开展金融服务外包行业研究，建立服务评价体系，对行业业务发展趋势、问题进行收集分析，培育金融服务外包市场。

协会办公地址：成都市高新区府城大道西段399号

协会网址： <http://www.cdfsoa.com>





协会简介

Association
Brief Introduction ▶

成都金融服务外包协会由成都主城区内为银行业金融机构提供金融外包服务的企业共同组成，业务主管单位为中国人民银行成都分行营业管理部。

协会协助开展有关行业准则、服务标准的制定、资格审查、市场准入资格认证等工作，抓好行业自律，维护公平竞争，规范企业市场行为，受理服务对象的投诉，搭建纠纷调解机制和违规行为举报奖励机制，营造有序的市场环境，促进服务质量的不断提升。

协会建立信息交流平台，为会员和服务对象提供相关信息发布、咨询等服务、共享行业机构信息，举办符合会员需要的研讨会、讲座会、金融服务展会等，加强会员与业务主管单位、地方政府、金融机构的联系和沟通。

协会会员将为银行业机构提供高效优质的金融服务，为促进金融稳定、建设西部金融中心发挥积极作用。

协会宗旨*

遵守宪法、法律、法规和国家政策，遵守社会道德风尚，诚实守信、恪守非赢利原则、及时披露信息。

协会目的*

在业务主管单位的指导下，努力维护各金融机构金融业务的安全高效、正常运行；维护会员的合法权益；建立会员与管理部门、服务对象的联系沟通机制；协助主管部门开展有关行业标准的制定，做好行业自律，维护公平竞争；为促进成都金融服务外包产业的发展发挥积极作用。

2017年全体会员大会

召开2017年全体会员大会，会议总结了2016年度工作情况、安排了2017年度重点工作以及通过选举协会理事、监事补选单位等事项，此次会议使全体会员对协会的工作给予了认可，也对协会之后的发展充满了期待。



介绍协会情况

全体大会同仁

表决有关事项

基本服务要求讲座

举办业务培训暨基本服务要求讲座。邀请银行机构的相关负责人对个贷催收类、票据类、科技类等方面的外包服务基本要求进行讲解，并与全体会员进行了互动交流。通过培训，全体会员学习了解到银行机构对外包商的服务要求和相关金融监管要求，也对促进自身健康发展及金融业的平稳运行起到了积极作用。



	主讲
交流	主讲
交流	提问

业务交流会

组织举办业务交流会，金融机构嘉宾、会员单位负责人及相关人员、主管单位相关负责人等近60人参会。

会上，嘉宾和会员代表分别就外包业务发展方向和趋势、公司发展模式等方面进行了分享和交流。此次活动为大家提供了一个良好的互动平台，将会员与金融机构、主管单位、协会秘书处很好地连接在了一起，增强了协会凝聚力，达到了业务交流、信息共享的目的。



会员合照

嘉宾分享

会员分享

嘉宾分享



填写问卷调查 修高楼 提问

修高楼 找标签

填写问卷调查 找标签 提问

乒乓球比赛

顺利举办第一届乒乓球比赛，得到了协会绝大部分会员单位的积极响应，共120余人参加比赛，丰富了协会会员单位从业人员的文化生活，进一步强化了协会的凝聚力。



金融服务外包专场招聘会

组织部分会员单位在四川长江职业学院举办“金融服务外包专场招聘会”，共提供就业岗位人数200余人，四川长江职业学院约500名应届毕业生到场参加。招聘会现场气氛十分热烈，会员单位招聘人员与学生都表示此次招聘会效果相当不错，对协会的组织工作给予了肯定。



招聘会	招聘会
招聘会	招聘会
	招聘会

金融服务外包产品推介会

举行2017年度金融服务外包产品推介会。会员单位通过对自身产品的特点、优势以及所具备的资质认证等方面轮流向到会金融机构进行了推介，同时参会人员针对金融服务外包产品、金融服务外包行业发展趋势等面对面进行了互动交流，加深了会员与金融机构的了解。



成都金控人力资源管理有限公司

公司概况

成都金控人力资源管理有限公司（下称：金控人力）成立于2011年11月，是成都金控金融服务有限公司（市属国有平台成都金控集团全资子公司）、四川树德教育投资管理有限公司和四川长江职业学院共同设立的一家专业性的创新型金融服务公司，专注于打造西部金融人才服务高地。

官网：www.jinkonghr.com



金控人力成立以来，始终致力于国家金融中心建设和地方金融企业发展的需要，为金融机构提供人才招聘与引进、专业金融培训、金融信息及业务流程外包、人力资源外包、银行业国家级示范网点打造、金融机构服务质量测评、神秘访客检测、网点满意度调研、香港金融考察、金融行业服务优化整体提升、行业动态分析等国际领先的业务。

公司拥有人力资源服务许可证、劳务派遣经营许可证、民办学校办学许可证和AAA级信用企业认证等证照。同时公司荣任“成都金融服务外包协会”理事单位，并于2016年在成都（川藏）股权交易中心挂牌展示。

金控人力坚持“以人为本”的企业文化，以为金融发展提供优质人才服务为宗旨，培养和集聚金融、法务、人力资源管理、教育培训等行业专家，打造了一支经验丰富、专业精通、务实创新的高素质团队，每年为社会和企业培训和输送各类金融人才。

金控人力凭借其卓越的团队、精细的管理、专业的服务、诚信的作风，赢得了社会各界的高度评价和广泛赞誉，现已成为西部地区金融行业最具业务规模、最具社会影响、最具发展活力的专业人力资源服务机构。

组织架构

公司借由金控集团的管理，拥有完善的组织架构，专业化的人力资源服务团队。



业务范围

- (一) 人力资源外包
- (二) 劳务派遣
- (三) 业务外包
- (四) 大数据测评
- (五) 金融档案管理
- (六) 金融培训 (train.jinkonghr.com)
- (七) 创新业务: 犀牛直聘 (www.xiniuizhipin.com)
- (八) (西部) 人力资源服务交易中心 (hr.swuee.com)

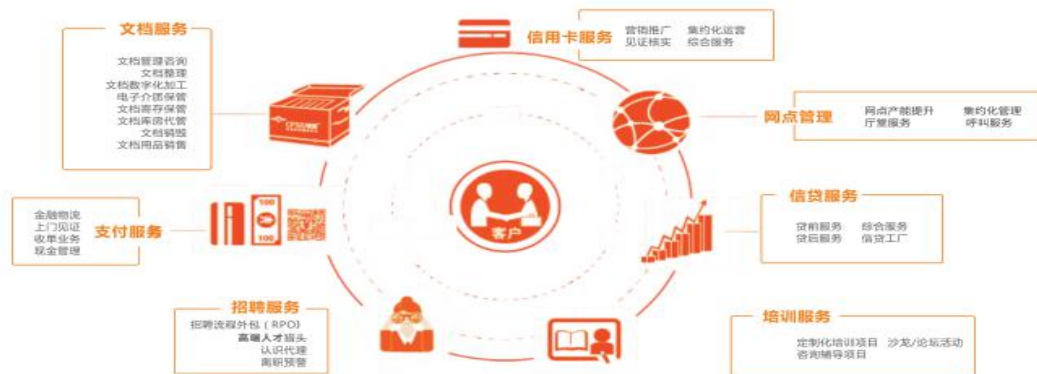


成都市银雁金融配套服务有限公司

成都市银雁金融配套服务有限公司成立于2000年12月，是深圳市银雁金融服务有限公司全国第一家子公司，公司总部已在全国200多个城市设立分支机构，员工超过3万人，专业一体化文档管理中心及金融物流网络已实现全国覆盖，是国内金融BPO领域产品服务覆盖最全面，发展最成熟的企业。

发展至今，公司业务涵盖文档服务、支付服务、网点管理、信贷服务、招聘服务及培训服务。可根据不同行业客户需求提供不同的定制化全流程解决方案，且具备卓越的服务交付能力，已通过ISO9001质量管理体系认证、ISO27001信息安全认证、PMP项目管理认证、SLA服务水平协议等相关要求。公司拥有十多个技术平台和多项自主知识产权，服务客户包括中资银行、外资银行、保险公司、政府机构、企事业单位、上市公司等，并多次被授予“最信赖合作伙伴”、“最具价值服务外包供应商”等殊荣。成都银雁公司始终坚持服务于社会，以专业的服务质量、规范的企业管理体系、优秀的人员素质，专注于为省内更多金融机构及企业提供专业化、精细化的全流程管理与服务解决方案，公司目前已在乐山、南充、泸州、绵阳、达州、遂宁等城市建立分公司，并正为不断发展成为西南区域金融BPO领域规模最大、服务产品最齐全的专业外包服务平台而不懈努力。

业务范围



专业外包服务平台

研讨沙龙会

展会

成都三泰控股集团股份有限公司

（三泰控股，股票代码：SZ002312）成立于1997年，经过22年的发展，已经从早期单一的研制金融自助设备，到提供金融外包服务，现正朝向建设智慧城市社区24小时服务平台，提供多种线上线下社区服务，进而提供社区综合金融服务，成为中国社区服务金融龙头。



勤为科技有限公司

2003年注册于四川成都，注册资金1亿，专注于信用卡全流程业务外包、贷后管理、呼叫中心运营等业务领域，致力于为国内各大银行、金融机构通信运营商、电子商务和互联网企业及中小企业提供高标准、广覆盖、全流程的外包服务。公司总部位于四川成都，在北京、上海、广州、深圳、杭州、贵州、海南、青岛、厦门、大连、合肥、郑州、重庆、天津、南京、苏州、武汉、昆明、西安、内江、自贡、广元、泸州、绵阳、乐山和美国硅谷共设有26个分公司、办事处或海外分支机构，现有员工8000余人。

勤为科技系成都市青羊区国税局认定大企业类型，具备工信部颁发的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》（全国呼叫中心业务许可证）拥有国家版权发布的数十个计算机软件著作权登记证书。企业通过了通过了ISO9001质量管理体系、ISO27001信息安全体系等权威认证，通过公安系统信息安全三级认证、国家高新技术企业认证，是中国消费信贷催收行业协会理事会员，成都金融服务外包协会创始会员、成都市外包服务协会理事会员。